



## AXA Health Protector

Produk asuransi kesehatan perorangan yang memberikan solusi perlindungan kesehatan yang komprehensif bagi Anda dan keluarga.



# AXA Health Protector

**NEW  
PRODUCT**



## AXA Health Protector

Kesehatan adalah kekayaan terbesar dan begitu penting dalam mengejar kebahagiaan hidup. Menjaga diri Anda dan keluarga Anda sepenuhnya terhadap skenario terburuk adalah hal yang bijak untuk dilakukan.

Produk AXA Health Protector dirancang untuk memberikan perlindungan yang komprehensif dan fleksibel dengan perlindungan menyeluruh untuk biaya pengobatan sesuai tagihan yang memenuhi syarat bagi Anda dan keluarga. Dengan 10 pilihan *plan* yang bervariasi berdasarkan tipe kamar dan cakupan wilayah pertanggungan tersedia untuk memenuhi kebutuhan Anda dan keluarga. Dengan AXA Health Protector, Anda dapat menjalani kehidupan yang terlindungi dengan baik serta ketenangan pikiran.

### Keunggulan AXA Health Protector\*



Premi yang terjangkau bagi Anda



Tenang menjalani perawatan dengan pembayaran manfaat secara cashless



Bebas memilih perlindungan yang sesuai dengan kebutuhan. 10 pilihan *plan* yang tersedia:

- Infinite Plus dengan fitur XtraSave
- Business Plus
- Premium Plus dan Premium
- Classic Plus, Classic, dan Classic Lite



Manfaat lengkap dengan perawatan rawat jalan, pengobatan kanker dan cuci darah yang dibayarkan sesuai tagihan



Tersedia manfaat opsional berupa Fitur XtraSave dengan premi lebih terjangkau



Reward berupa Diskon Premi yang akan diberikan mulai tahun ketiga

**Catatan:** \*) Syarat dan ketentuan selengkapnya mengacu ke dalam Polis

## Manfaat AXA Health Protector



Biaya kamar, akomodasi dan biaya makan untuk pendamping



Biaya perawatan di ruang intensif



Tindakan bedah termasuk bedah yang diterima sebagai pasien rawat jalan



Bedah rekonstruksi



Perawatan dan pemantauan penyakit kanker



Perawatan cuci darah



Manfaat di luar wilayah pertanggung



*Reward* berupa Diskon Premi apabila tidak ada klaim



Perawatan di rumah setelah keluar dari Rumah Sakit



Konsultasi psikologis



Penggantian biaya donor pihak ketiga



Komplikasi sebelum dan sesudah melahirkan



Pengobatan tradisional Tiongkok



Fisioterapi, terapi okupasi, dan terapi Wicara



Rawat jalan dan gigi akibat kecelakaan



Santunan kematian

## Layanan Tambahan dari AXA Health Protector



Layanan Opini Medis Kedua



Layanan Evaluasi Medis Darurat selama 24 jam di seluruh dunia

# Syarat dan Ketentuan Umum

## Usia Masuk

- **Tertanggung** 15 hari - 80 tahun
- **Pemegang Polis** 17 - 80 tahun

## Masa Pertanggungan dan Masa Pembayaran Premi

1 tahun dan dapat diperpanjang sampai dengan usia 99 tahun

## Mata Uang

Rupiah

## Frekuensi Pembayaran Premi

Bulanan, Kuartalan, Semesteran, Tahunan

## Pilihan Plan

### Indonesia:

- Classic Plus
- Classic
- Classic Lite

### Asia kecuali Singapura, Hongkong, Jepang:

- Premium Plus
- Premium

### Asia:

- Business Plus

### Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat:

- Infinite Plus dengan fitur XtraSave

## Minimal Uang Pertanggungan

Premi mulai dari Rp 5.487.100 per tahun

## Mata Uang

1 (satu) polis per Tertanggung

## Biaya-Biaya



Biaya administrasi (sudah termasuk dalam Premi yang dibayarkan)



Biaya pemeriksaan kesehatan (jika ada)



Biaya lainnya (jika ada)



Premi yang dibayarkan oleh Pemegang Polis sudah termasuk komisi bagi Tenaga Pemasar

## Manfaat di Luar Wilayah Pertanggungan

1. Apabila Polis digunakan di luar Wilayah Pertanggungan, maka Penanggung hanya akan membayarkan biaya atas Perawatan Tertanggung tersebut secara proporsional sesuai dengan tabel berikut:

Wilayah Pertanggungan	Plan			
	Classic Plus, Classic, Classic Lite (Indonesia)	Premium Plus, Premium (Asia kecuali Singapura, Hongkong, Jepang)	Business Plus (Asia)	Infinite Plus dengan fitur XtraSave (Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat)
Indonesia	100%	100%	100%	100%
Asia (kecuali Singapura, Hongkong, Jepang)	60%	100%	100%	100%
Khusus Singapura, Hongkong, Jepang	20%	30%	100%	100%
Seluruh Dunia (kecuali Amerika Serikat dan Asia)	0%	0%	60%	100%

2. Biaya yang akan dibayarkan oleh Penanggung adalah berdasarkan persentase jumlah pada tabel di atas dikalikan dengan seluruh biaya Perawatan yang Memenuhi Syarat dan ketentuan Polis, kecuali yang ditetapkan lain oleh Penanggung.

## Fitur Diskon Premi

1. Suatu Polis berhak mendapatkan Diskon Premi apabila memenuhi kriteria sebagai berikut:
  - Tidak ada klaim Manfaat Asuransi yang disetujui oleh Penanggung dalam 2 (dua) Masa Pengamatan terakhir secara berturut-turut; dan
  - Polis tidak pernah berakhir karena lewat waktu atau lapsed dalam 2 (dua) Masa Pengamatan yang terakhir secara berturut-turut;
2. Dalam hal Polis memenuhi seluruh kriteria sebagaimana disebutkan pada poin (1), maka Pemegang Polis berhak mendapatkan Diskon Premi sebesar 10% (sepuluh perseratus) dari Premi lanjutan yang berlaku untuk Ulang tahun Polis berikutnya.
3. Perhitungan Premi mengikuti formula sebagai berikut:

$$\text{Premi (t)} = \text{Premi Awal (t)} \times (1 - \text{Diskon Premi}) + \text{Ekstra Premi(t) (jika ada)}$$

### Keterangan

- t : Usia Tertanggung pada suatu Tahun Polis
- Premi (t) : Premi yang harus dibayarkan oleh Pemegang Polis untuk Tertanggung saat berusia (t)
- Premi Awal (t) : Premi yang ditentukan berdasarkan Usia dan *Plan* untuk Tertanggung saat berusia (t)
- Diskon Premi : Reward sebesar 10%
- Ekstra Premi (t) : Premi tambahan untuk Tertanggung saat berusia (t) sehubungan dengan keputusan underwriting Penanggung

## Tabel Manfaat

(dalam ribuan rupiah)

Plan	Classic Lite	Classic	Classic Plus	Premium	Premium Plus	Business Plus	Infinite Plus dengan fitur XtraSave	
Wilayah Pertanggunggaan	Indonesia			Asia kecuali Singapura, Hongkong, Jepang		Asia	Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat	
Tipe Kamar	Kamar harga terendah dengan 2 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga Rp500 (mana yang lebih besar)	Kamar harga terendah dengan 2 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga Rp800 (mana yang lebih besar)	Kamar harga terendah dengan 1 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga Rp1.000 (mana yang lebih besar)	Kamar harga terendah dengan 2 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga Rp500 (mana yang lebih besar)	Kamar harga terendah dengan 1 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga Rp1.000 (mana yang lebih besar)	Kamar harga terendah dengan 1 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga Rp1.500 (mana yang lebih besar)	Kamar harga terendah dengan 1 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga Rp1.500 (mana yang lebih besar)	
Batas Manfaat Tahunan	10.000.000		15.000.000		20.000.000	25.000.000	30.000.000	
Perawatan Darurat di Luar Wilayah Pertanggunggaan	Maksimum 90 hari Rawat Inap							
<b>Manfaat Rawat Inap &amp; Pembedahan</b>								
Biaya Kamar Perawatan Harian	Sesuai Tagihan			Sesuai Tagihan				Maksimum 365 hari per tahun
Biaya Perawatan Intensif								Maksimum per tahun
Biaya Tindakan Bedah								Maksimum per tahun
Biaya Kunjungan Dokter Umum								Maksimum 2 kunjungan per hari
Biaya Kunjungan Dokter Spesialis								Maksimum 2 kunjungan per hari per tipe spesialis
Biaya Implan dan Protese								Maksimum per tahun
Biaya Aneka Perawatan								
Biaya Ambulans								
Biaya Akomodasi Pendamping	Maksimum per hari	300						
Biaya Perawat di Rumah	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maksimum perhari;</li> <li>Maksimum 180 hari/tahun</li> </ul>	Sesuai Tagihan						
Penggantian Biaya Donor Pihak Ketiga	Maksimum per tahun							
Biaya Bedah Rekonstruksi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maksimum pertahun;</li> <li>Maksimum 6 bulan sejak Kecelakaan/</li> </ul>							

## Tabel Manfaat

(dalam ribuan rupiah)

Plan		Classic Lite	Classic	Classic Plus	Premium	Premium Plus	Business Plus	Infinite Plus dengan fitur XtraSave
Wilayah Pertanggungungan		Indonesia			Asia kecuali Singapura, Hongkong, Jepang		Asia	Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat
Manfaat Santunan Harian Rawat Inap	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maksimum per hari</li> <li>Maksimum per 100 hari</li> </ul>	500	1.000		500	1.000	750	1.500
<b>Manfaat Rawat Jalan</b>								
Biaya Perawatan Sebelum Rawat Inap	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maksimum per tahun</li> <li>Maksimum 60 hari sebelum Rawat Inap</li> </ul>	Sesuai Tagihan						
Biaya Perawatan Setelah Rawat Inap	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maksimum per tahun</li> <li>Maksimum 90 hari setelah Rawat Inap</li> </ul>							
Biaya Fisioterapi, Terapi Okupasi, dan Terapi Wicara	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maksimum 1 kunjungan per hari</li> <li>Maksimum 60 hari sebelum rawat inap</li> <li>Maksimum 90 hari setelah rawat inap</li> </ul>							
Biaya Perawatan Kanker	Maksimum per tahun							
Biaya Pemantauan Perawatan Kanker	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maksimum per tahun</li> <li>Maksimum 5 tahun sejak tanggal akhir Perawatan Kanker Aktif</li> </ul>							
Biaya Perawatan Cuci Darah	Maksimum per tahun							
Biaya Perawatan Paliatif	Maksimum selama Masa Pertanggungungan				250.000			
Biaya Pengobatan Tradisional Tiongkok	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maksimum per tahun</li> <li>Maksimum 1 kunjungan per hari</li> <li>Maksimum 90 hari setelah Rawat Inap</li> </ul>	15.000					30.000	50.000
Biaya Konsultasi Psikologis	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maksimum per tahun</li> <li>Maksimum 60 hari sebelum Rawat Inap</li> <li>Selama Rawat Inap</li> <li>Maksimum 90 hari setelah Rawat Inap</li> </ul>	Sesuai Tagihan						
Biaya Rawat Jalan Akibat Kecelakaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maksimum per tahun</li> <li>Maksimum 48 jam setelah Kecelakaan</li> </ul>							
Biaya Rawat Jalan Gigi Akibat Kecelakaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maksimum per tahun</li> <li>Maksimum 7 hari setelah Kecelakaan</li> </ul>							

## Tabel Manfaat

(dalam ribuan rupiah)

Plan	Classic Lite	Classic	Classic Plus	Premium	Premium Plus	Business Plus	Infinite Plus dengan fitur XtraSave
Wilayah Pertanggungangan	Indonesia			Asia kecuali Singapura, Hongkong, Jepang		Asia	Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat
Biaya Rawat Jalan Lanjutan Akibat Kecelakaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maksimum per tahun</li> <li>• Maksimum 2 kunjungan setiap kecelakaan</li> </ul>						
Rawat Harian	Maksimum per tahun						
Tindakan Bedah yang Diterima sebagai Rawat Jalan	Maksimum per tahun						
<b>Manfaat Rawat Jalan</b>							
Biaya Komplikasi Sebelum dan Sesudah Melahirkan	Maksimum per tahun						
Santunan Kematian	10.000			15.000		20.000	25.000

# Ilustrasi Manfaat

## Ilustrasi 1

• <b>Nama Tertanggung</b>	Heroes
• <b>Usia Masuk/Jenis Kelamin</b>	30 Tahun/Laki-laki
• <b>Plan</b>	Premium Plus
• <b>Fitur XtraSave</b>	Tidak
• <b>Premi Tahunan</b>	Rp8.6280.000
• <b>Frekuensi Pembayaran Premi</b>	Tahunan
• <b>Masa Berlaku Pertanggungan</b>	1 tahun dan dapat diperpanjang hingga usia 99 tahun
• <b>Wilayah Pertanggungan</b>	Asia (kecuali Singapura, Hongkong, dan Jepang)
• <b>Manfaat</b>	Kamar perawatan mana yang lebih besar antara: Kamar harga terendah dengan 1 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU sebesar Rp1.000.000, beserta manfaat lainnya sesuai Tabel Manfaat



### • Asumsi biaya

Manfaat	Biaya	Total Biaya
Biaya Kamar Perawatan Harian (Kamar harga terendah 1 tempat tidur dengan kamar mandi dalam)	Rp2.000.000 x 12	Rp 24.000.000
Biaya Perawatan Intensif	Rp5.000.000 x 2	Rp 10.000.000
Biaya Tindakan Bedah	Rp150.000.000	Rp 150.000.000
Biaya Kunjungan Dokter Umum	Rp200.000 x 12	Rp 2.400.000
Biaya Kunjungan Dokter Spesialis	Rp500.000 x 12	Rp 6.000.000
Biaya Aneka Perawatan (Tes Diagnostik)	Rp8.500.000	Rp 8.500.000
Biaya Perawatan Sebelum Rawat Inap	Rp5.000.000	Rp 5.000.000
Biaya Perawatan Setelah Rawat Inap	Rp3.000.000	Rp 3.000.000
<b>Total Tagihan selama Heroes menjalani Rawat Inap</b>		<b>Rp208.900.000</b>

- Total Manfaat Asuransi yang dibayarkan oleh AXA Financial Indonesia adalah sebesar yang ditagihkan yaitu Rp208.900.000.

**Catatan:** Ilustrasi di atas hanya sebatas ilustrasi dan bersifat tidak mengikat.

# Ilustrasi Manfaat

## Ilustrasi 2

• Nama Tertanggung	Heroes
• Usia Masuk/Jenis Kelamin	30 Tahun/Laki-laki
• Plan	Premium Plus
• Fitur XtraSave	Tidak
• Premi Tahunan	Rp8.6280.000
• Frekuensi Pembayaran Premi	Tahunan
• Masa Berlaku Pertanggungan	1 tahun dan dapat diperpanjang hingga usia 99 tahun
• Wilayah Pertanggungan	Asia (kecuali Singapura, Hongkong, dan Jepang)
• Manfaat	Kamar perawatan mana yang lebih besar antara: Kamar harga terendah dengan 1 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU sebesar Rp1.000.000, beserta manfaat lainnya sesuai Tabel Manfaat



## Pengecualian dan Pembatasan

Penanggung berhak untuk mengakhiri Polis dan tidak memberikan manfaat apapun jika kejadian yang diajukan sebagai klaim terjadi secara langsung atau tidak langsung, secara disadari atau tidak, dari satu atau lebih kejadian sebagai berikut:

- Kondisi Yang Sudah Ada Sebelumnya (*Pre-Existing Condition*)
- Perawatan yang terjadi dalam Masa Tunggu 30 (tiga puluh) hari kalender setelah Tanggal Berlakunya Polis, atau tanggal persetujuan kenaikan *Plan* (upgrade), atau Tanggal Pemulihan Polis, mana yang paling akhir terjadi, kecuali yang disebabkan oleh Kecelakaan.
- Kanker yang tanda dan gejalanya diketahui oleh Tertanggung atau yang telah didiagnosa atau menerima Perawatan dalam waktu 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak Tanggal Berlakunya Polis atau Tanggal Pemulihan Polis, mana yang paling akhir terjadi.
- Perawatan dari segala Kondisi Medis yang timbul dengan cara apa pun dari infeksi Human Immunodeficiency Virus (HIV), Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), dan AIDS Related Complex (ARC).

*Informasi lebih lanjut mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku dapat dilihat pada RIPLAY Umum di alamat website berikut ini [www.axa.co.id](http://www.axa.co.id)*

## Cara Pengajuan Klaim

1. Dapatkan formulir klaim dengan cara menghubungi Tenaga Pemasar atau *Customer Care* PT AXA Financial Indonesia. Formulir juga dapat diunduh di website <https://axa.co.id/formulir>.
2. Penjelasan lebih rinci terkait pengajuan klaim dapat mengacu ke Polis atau RIPLAY yang dapat diunduh di website <https://axa.co.id>.
3. Klaim Manfaat Asuransi dalam Polis akan Penanggung bayarkan selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sejak klaim Manfaat Asuransi disetujui oleh Penanggung.

## Pembayaran Premi



**Mata Uang: IDR**

Premi Lanjutan/*Top Up*: 88156 + Nomor Polis

**Mata Uang: USD**

Premi Lanjutan/*Top Up*: 88256 + Nomor Polis



**Mata Uang: IDR**

Premi Lanjutan/*Top Up*:

Kode Bank Mandiri 008 + 88156 + Nomor Polis



**Pemulihan Polis, *Top Up*, Pembayaran HIS Card & Duplikat Polis**

Rekening IDR : 15157 + Nomor Polis untuk *Top Up*  
15158 + Nomor Polis untuk Pemulihan,  
Perubahan  
15159 + Nomor Polis untuk *HIS Card &*  
Duplikat Polis

Rekening US\$ : 88805 + Nomor Polis

**Pembayaran Premi Lanjutan**

Rekening IDR : 01122 + Nomor Polis

Rekening US\$ : 88806 + Nomor Polis

**Mata Uang: USD**

ATM Bersama

Premi Lanjutan/*Top Up*:

Kode Bank Mandiri 008 + 88256 + Nomor Polis

PASTIKAN ANDA MEMBAYAR PREMI TEPAT WAKTU DAN BAYARKAN LANGSUNG KE REKENING AXA FINANCIAL INDONESIA

# Tentang AXA Financial Indonesia

AXA Financial Indonesia merupakan bagian dari AXA Group, perusahaan asuransi dan manajemen aset terbesar di dunia berbasis di Paris, dengan 147.000 karyawan melayani lebih dari 94 juta nasabah di 50 negara. AXA di Indonesia menawarkan solusi perlindungan bagi perseorangan maupun korporasi dalam bentuk asuransi jiwa dan asuransi umum melalui jalur multidistribusi yaitu bancassurance, keagenan, broker, digital dan telemarketing serta manajemen aset. AXA telah diakui oleh Interbrand sebagai merek asuransi nomor satu di dunia selama sepuluh tahun berturut-turut (2009-2018).

PT AXA Financial Indonesia (AXA Financial Indonesia) merupakan perusahaan asuransi dengan fokus bisnis pada asuransi jiwa dan asuransi kesehatan konvensional dan syariah (Unit Syariah). AXA Financial Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) berdasarkan Surat Ijin Usaha No.612/KMK.017/1995 tanggal 22 Desember 1995 dan salinan Keputusan Menteri Keuangan No.KEP-237/KM.10/2009 tanggal 31 Juli 2009 untuk ijin usaha unit Syariah. AXA Financial Indonesia berkantor pusat di Jakarta dengan 49 kantor pemasaran di seluruh Indonesia dan kurang lebih 4,400 tenaga pemasar bersertifikat.

Tahun 2023, AXA Financial Indonesia telah memenangkan sejumlah penghargaan, antara lain: Best Insurance 2023 with Top Financial Performance and Provision of Inovative Production Solutions - Category Life Insurance, Total Assets 5T-10T dari Warta Ekonomi, Best Contact Center Indonesia 2023 - Categories in Corporate Contact Center Award: Platinum for Digital Media, Gold for Contact Center Operation & Bronze for People Development dari Indonesia Contact Center Association, Indonesia Best Business Transformation 2023 dari SWA Magazine, The Best Performance Life Insurance Company 2023 - Category Gross Premium IDR 1 Trillion - <IDR 5Trillion dari Infobank, Indonesia Public Relation Awards 2023 - Category Best Public Relation in Company Strategy on Developing Insurance Product and Service Diversification for Optimizing Customer Experiences (Life Insurance) dari Warta Ekonomi, Indonesia Excellence GCG Award 2023 - Category Indonesia Excellence Good Governance Ethics in Innovations of Comprehensive Insurance Service and Solutions (Life Insurance).

\*) Seluruh informasi di atas merupakan data per 31 Desember 2023.

## Catatan/Disclaimer

- PT AXA Financial Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- Produk asuransi ini telah mendapatkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- Brosur ini hanya menggambarkan informasi secara umum dan bukan merupakan suatu kontrak ataupun jaminan apapun. Kondisi dan aturan yang tepat mengenai produk ini dijelaskan secara rinci dalam kontrak Polis.
- Syarat, kondisi, dan hal-hal yang dapat menyebabkan klaim menjadi tidak dibayarkan/pengecualian polis AXA Health Protector dijelaskan secara rinci dan lengkap dalam polis yang akan dikirimkan kepada Anda setelah Surat Permintaan Asuransi Kesehatan (SPAK) diterima dan disetujui oleh PT AXA Financial Indonesia.
- Tenaga pemasar yang melakukan pemasaran dan penjualan atas produk ini telah terdaftar dan memiliki lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI).
- Produk asuransi ini memiliki syarat dan ketentuan yang berlaku dimana informasi tersebut dapat dilihat dalam RIPLAY Umum dan RIPLAY Personal.

PT AXA Financial Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Dilarang mengubah isi materi dan memodifikasi brosur ini tanpa persetujuan PT AXA Financial Indonesia



**emma** by AXA

Teman Sejati #SelaluAda

Emma siap membantu Anda kapan pun dimana pun.  
Tunggu apalagi? Nikmati sendiri kemudahannya.



Informasi Polis



Fitur *Live Chat*



Informasi Solusi Perlindungan  
dan layanan Nasabah



Mitra Kesehatan & Rekanan  
Rumah Sakit Terdaftar



Informasi Produk



Tips *Wellness & Healthy Living*

Download sekarang Aplikasi Emma by AXA



### Customer Care Centre Jakarta

AXA Tower Lt. 18,  
Jl. Prof. DR. Satrio Kav. 18,  
Kuningan City, Jakarta - 12940,  
Indonesia

### Customer Care Centre Surabaya

Tunjungan Plaza 5,  
Pakuwon Center Lt. 15, unit 1 & 2,  
Jl. Embong Malang No. 1, 3 & 5,  
Surabaya - 60261, Indonesia



[www.axa.co.id](http://www.axa.co.id)



AXA Indonesia



[axaindonesia](https://www.instagram.com/axaindonesia)

**Hubungi Kami**



**WHATSAPP CLAIM**  
**0811 8818001**